



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI SAUMLAKI

Jalan Ir. Soekarno KAB. MALUKU TENGGARA BARAT
 MALUKU

<http://www.pn-saumlaki.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS BERJALAN

3,99 / 99,87 %

JUMLAH	176 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 129 org	Perempuan : 47 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 2 org	Diploma 3 : 2 org
	SMP : 3 org	Sarjana S1 : 79 org
	SMU : 84 org	Magister S2 : 5 org
	Diploma 1 : 1 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 21 org	Wiraswasta : 6 org
	TNI : 0 org	Wiraswaha : 2 org
	Polri : 0 org	Tenaga Kontrak : 0 org
	Lainnya : 147 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3.99
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? 3.99
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3.99

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Petugas PTSP telah dilakukan pendampingan untuk melaksanakan tugas sesuai dengan SOP secara profesional
2. Hasil dari jenis pelayanan yang diberikan sesuai dengan aturan dan SOP yang telah ditentukan
3. Waktu penanganan pelayanan telah sesuai dengan SOP yang telah ditentukan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

3 Juli 2026

Ketua Pengadilan

