



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI AMBON
PENGADILAN NEGERI SAUMLAKI

Jalan. Ir. Soekarno, Kelurahan Saumlaki, Kecamatan Tanimbar Selatan,
Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku 97664. www.pn-saumlaki.go.id, pn.saumlaki@gmail.com

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN MASYARAKAT

Periode Oktober s/d Desember (Triwulan IV) Tahun 2025

**SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS**

3,69 / 92,13 %

Jumlah	107 RESPONDEN		
Jenis	LAKI-LAKI : 70 Org		
Kelamin	Perempuan : 37 Org		
Pendidikan	Tidak/Belum Sekolah : 0 Org	Diploma 2 : 0 Org	
	SD : 1 Org	Diploma 3 : 4 org	
	SMP : 0 Org	S1 : 64 Org	
	SMU : 35 Org	S2 : 3Org	
	Diploma 1 : 0 Org	S3 : 0 Org	
Pekerjaan	PNS : 17 Org	SWASTA : 8 Org	
	TNI : 1 Org	Wirausaha : 4 Org	
	POLRI : 0 Org	Tanaga Kontrak : 0 Org	
	LAINNYA : 77 Org		

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan ?
2. Bagaimana Pendapat Saudara tentang Ketepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesepahaman hasil yang diperoleh dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Mengenai Tarif/biaya sudah sesuai dengan aturan yang telah di tentukan
2. Mengenai Ketepatan waktu Yang di dapatkan dari pelayanan sudah sesuai dengan SOP Pada tiap-tiap bagian Pelayanan
3. Mengenai kesepahaman hasil Yang diperoleh dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan sudah sesuai dengan SOP.

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan Pengadilan Negeri Saumlaki agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ditetapkan di Saumlaki
Pada Tanggal 5 Januari 2026
Ketua Pengadilan Negeri Saumlaki