



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI AMBON  
PENGADILAN NEGERI SAUMLAKI

Jalan. Ir. Soekarno, Kelurahan Saumlaki, Kecamatan Tanimbar Selatan,  
Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku 97664. www.pn-saumlaki.go.id, pn.saumlaki@gmail.com

**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
Periode Januari s/d Maret (Triwulan I) Tahun 2025



Jumlah	41 RESPONDEN	
Jenis	LAKI-LAKI : 20 Org	
Kelamin	Perempuan : 21 Org	
Pendidikan	Tidak/Belum Sekolah : 0 Org	Diploma 2 : 0 Org
	SD : 0 Org	Diploma 3 : 1 Org
	SMP : 0 Org	S1 : 24 Org
	SMU : 15 Org	S2 : 1 Org
	Diploma 1 : 0 Org	S3 : 0 Org
Pekerjaan	PNS : 1 Org	SWASTA : 2 Org
	TNI : 1 Org	Wirausaha : 3 Org
	POLRI : 0 Org	Tanaga Kontrak : 0 Org
	LAINNYA : 34 Org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana Pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam Pelayanan?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan ?
3. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang di dapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang di berikan?

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Mengenai Sarana dan Prasarana akan kami Siapkan Demi menunjang Pelayanan
2. Mengenai Tarif/biaya sudah sesuai dengan aturan yang telah di tentukan
3. Mengenai Kesesuaian Hasil Yang di dapatkan dari pelayanan sudah sesuai dengan SOP Pada tiap-tiap bagian Pelayanan.

**Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan Pengadilan Negeri Saumlaki agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

Ditetapkan di Saumlaki  
Pada Tanggal 8 April 2025  
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Saumlaki

  
IGNATIUS YULYANTO ARI WIBOWO, S.H