



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI AMBON
PENGADILAN NEGERI SAUMLAKI**

Jalan. Ir. Soekarno, Kelurahan Saumlaki, Kecamatan Tanimbar Selatan,
Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku 97471. www.pn-saumlaki.go.id, pn.sauumlaki@gmail.com

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN MASYARAKAT
Periode April s/d Juni (Triwulan II) Tahun 2024

**SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS**

3,96 / 99,02 %

Jumlah	51 RESPONDEN	
Jenis	LAKI-LAKI : 29 Org	
Kelamin	Perempuan : 22 Org	
Pendidikan	Tidak/Belum Sekolah : 0 Org	Diploma 2 : 0 Org
	SD : 1 Org	Diploma 3 : 4 Org
	SMP : 1 Org	S1 : 23 Org
	SMU : 14 Org	S2 : 8 Org
	Diploma 1 : 0 Org	S3 : 0 Org
Pekerjaan	PNS : 9 Org	SWASTA : 3 Org
	TNI : 0 Org	Wirausaha : 4 Org
	POLRI : 0 Org	Tanaga Kontrak : 0 Org
	LAINNYA : 35 Org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana Pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?
3. Bagaimana pendapat saudara tentang biaya/tariff yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai tariff resmi ?

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Sosialisasi Prosedur pelayanan kepada masyarakat
2. Laksanakan sesuai SOP yang berlaku
3. Kenakan tarif sesuai penetapan

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan Pengadilan Negeri Saumlaki agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ditetapkan di Saumlaki
Pada Tanggal 30 Juni 2024
Ketua Pengadilan Negeri Saumlaki

TRIMAHYUDI S H M U