



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI AMBON
PENGADILAN NEGERI SAUMLAKI

Jalan. Ir. Soekarno, Kelurahan Saumlaki, Kecamatan Tanimbar Selatan,
Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku 97471. www.pn-saumlaki.go.id, pn.saumlaki@gmail.com

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN MASYARAKAT
Periode Oktober s/d Desember (Triwulan IV) Tahun 2023

**SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS**

3,92 / 97,88 %

Jumlah	34 RESPONDEN	
Jenis	LAKI-LAKI : 26 Org	
Kelamin	Perempuan : 8 Org	
Pendidikan	Tidak/Belum Sekolah : 0 Org	Diploma 2 : 0 Org
	SD : 1 Org	Diploma 3 : 2 Org
	SMP : 0 Org	S1 : 24 Org
	SMU : 3 Org	S2 : 4 Org
	Diploma 1 : 0 Org	S3 : 0 Org
Pekerjaan	PNS : 8 Org	SWASTA : 5 Org
	TNI : 0 Org	Wirausaha : 3 Org
	POLRI : 0 Org	Tanaga Kontrak : 0 Org
	LAINNYA : 18 Org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Maksimalkan sarana prasarana yang ada dan tambahkan sesuai anggaran yang tersedia
2. Lakukan Pembekalan dan pembinaan kepada petugas pemberi layanan
3. Tampilkan keramahan dan sopan santun kepada semua penerima layanan.

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan Pengadilan Negeri Saumlaki agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ditetapkan di Saumlaki
Pada Tanggal 29 Desember 2023
Ketua Pengadilan Negeri Saumlaki



TRI WAHYUDI, S.H., M.H.