



PENGADILAN NEGERI SAUMLAKI

Jln. Ir. Soekarno, Telp.(0918) 22174, Fax.(0918) 22175

Email :pn_saumlaki@yahoo.co.id, Website :www.pn-saumlaki.go.id

S A U M L A K I - M T B - 9 7 6 6 4

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode Januari s/d Maret (Triwulan I) Tahun 2022

**SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS
3,64 / 91,04 %**

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis	LAKI-LAKI : 27	
Kelamin	PEREMPUAN : 4	
Pendidikan	Tidak /Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 1
	SMP : 4	S1 : 11
	SMU : 15	S2 : 0
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5	SWASTA : 1
	TNI : 0	Wirausaha : 0
	POLRI : 1	Tenaga Kontrak : 3
	LAINNYA : 21	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ? 3,419
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,484
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,548

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Dibuat Aplikasi PN Saumlaki Mobile untuk memudahkan pengguna layanan mengakses laman pengaduan.
2. Dilakukan pelatihan rutin *roleplay* setiap satu minggu sekali untuk meningkatkan kemampuan pelayanan Petugas pelayanan dan waktu pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan.
3. Sarana dan Prasarana pelayanan PTSP agar ditingkatkan disesuaikan dengan SK Dirjen Badilum Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan Pengadilan Negeri Saumlaki agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ditetapkan di Saumlaki

Pada tanggal 31 Maret 2022

Ketua Pengadilan Negeri Saumlaki

TRI WAHYUDI, S.H., M.H.