



PENGADILAN NEGERI SAUMLAKI

Jln. Ir. Soekarno, Telp.(0918) 22174, Fax.(0918) 22175
Email :pn_saumlaki@yahoo.co.id, Website :www.pn-saumlaki.go.id
S A U M L A K I - M T B - 9 7 6 6 4

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Periode Juli – September (Triwulan III) Tahun 2021

**SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS
3,37 / 84,35 %**

Jumlah	30 RESPONDEN	
Jenis	LAKI-LAKI : 25	
Kelamin	PEREMPUAN : 5	
Pendidikan	Tidak /Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 0	S1 : 17
	SMU : 11	S2 : 2
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 1
	TNI : 0	Wirusaha : 0
	POLRI : 6	Tenaga Kontrak : 2
	LAINNYA : 18	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3,200
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,233
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,267

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Saumlaki menginstruksikan kepada seluruh petugas pelayanan agar meningkatkan kemampuan/kompetensi diri.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan Pengadilan Negeri Saumlaki agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Ditetapkan di Saumlaki

Pada tanggal 4 Oktober 2021

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Saumlaki

TRI WAHYUDI, S.H., M.H.